

**Masa rotundă
consacrată Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor
11 Martie 2014, sala de conferințe, Institutul Național de Standardizare**

Organizat de: Ministerul Economiei al Republicii Moldova

Tema: „Drepturile consumatorilor în era comunicațiilor mobile”.

AGENDA

09³⁰:10⁰⁰ Înregistrarea participanților.

Cuvînt de deschidere

Viceministru al Economiei - **DI Dumitru GODOROJA**

10⁰⁰ -10²⁰ Realizările Strategiei în domeniul protecției consumatorilor pentru anul 2013.

Raportor: **DI Anatolie Silitrari**, Șef al Direcției supravegherea pieței și securitate industrială, Ministerul Economiei.

10²⁰ -10⁴⁰ Protecția consumatorului de servicii de comunicații electronice. Realizări și perspective.

Raportor: **DI Victor Muradu**, Șef Direcție Monitorizare și Control, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

10⁴⁰ - 11⁰⁰ Protecția consumatorilor în utilizarea terminalelor.

Raportor: **DI Valeriu Gribincea**, Expert detașat din cadrul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor

11⁰⁰ - 11¹⁵ Servicii corecte și transparente în domeniul comunicațiilor mobile pentru consumatori

Raportor: **DI Alexandru Cuzimuc** - Directorul Agenției pentru Protecția Consumatorilor

11¹⁵ -11³⁰ Conceptul Legii despre contractele de credit pentru consumatori: accesul la finanțe conform noilor reguli

Raportor: **DI Vitalie Rozovel**, Direcția supravegherea pieței și securitate industrială, Ministerul Economiei

11³⁰ -12⁰⁰ Întrebări discuții

12⁰⁰ Cuvînt de încheiere